**Политика конфиденциальности**

**Муниципального бюджетного учреждения «Центр туризма и гостеприимства»**

в отношении обработки персональных данных пользователей сайта.

Настоящая Политика конфиденциальности МБУ «Центр туризма и гостеприимства»

в отношении обработки персональных данных пользователей сайта (далее – Политика конфиденциальности) определяет принципы, порядок и условия обработки персональных данных субъектов персональных данных – посетителей сайта (далее – Пользователи/Пользователь) МБУ «Центр туризма и гостеприимства» (далее – Организация).

Настоящая Политика конфиденциальности применяется к персональной информации, которую Организация может получить о Пользователях сайта Организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенных по сетевому адресу: www.visitsatka.ru (далее – Сайт).

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В рамках настоящей Политики конфиденциальности под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи), при заполнении форм обратной связи или в процессе использования сервисов, программ и продуктов Сайта, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения формы на Сайте и включают в себя следующую информацию: - фамилия; - имя; - отчество; - контактный телефон; - электронная почта. Также Организацией осуществляется обработка сведений, собирающихся автоматически при посещении Пользователем страниц Сайта. Вышеперечисленные данные, указанные в пп. 1.1.1., пп. 1.1.2. п. 1.1. Политики конфиденциальности, далее по тексту объединены общим понятием Персональные данные.

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Организация не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.3. Политика конфиденциальности распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Организации как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Организация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, использующим Сайт.

1.5. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта, в той части, в которой требуется предоставление / направление Организации персональных данных.

1.6. Обработка персональных данных Пользователей Сайта осуществляется при наличии полученного в электронной форме согласия Пользователя на обработку его персональных данных.

**2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности Организации разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон «О персональных данных») в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2.2. Персональные данные Пользователя Организация обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;

2.2.2. Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг; обработка запросов и заявок от Пользователя и направление / предоставление ответа),

2.2.3. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

2.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов Интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, улучшения качества Сайта и его содержания.

**3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

3.1. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3.3. Передача (распространение, предоставление) и использование персональных данных Пользователей осуществляется Организацией лишь в случаях и в порядке, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

3.4. При утрате или разглашении персональных данных Организация информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.5. Организация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.6. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Организации уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Организации: [tourism.satka@satadmin.ru](mailto:tourism.satka@satadmin.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

**4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

4.1. Пользователь обязан предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

4.2. Организация обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Организация, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Организация не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Организацией;

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

**6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Организацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Организацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

**7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Организация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте по адресу: www.visitsatka.ru

7.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте Организации: www.visitsatka.ru